



TABANGI KAMI NGA MAKALAGAD NIMO OG MAAYO!

Kini nga Client Satisfaction Measurement (CSM) nagsubay sa kasinatian sa kustomer sa mga buhatan sa gobyerno. Ang imong feedback sa nakompleto nga transaksyon makatabang sa DENR sa paghatag ug mas maayong serbisyo. Ang imong personal nga impormasyon nga gipaambit pagatipigan nga kompidensyal ug kanunay kang adunay kapilian nga dili motubag niini nga porma. (This Client Satisfaction Measurement (CSM) tracks the customer experience of government offices. Your feedback on your recently concluded transaction will help DENR provide a better service. Personal information shared will be kept confidential and you always have the option to not answer this form.)

Client Profile

Petsa sa aplikasyon (Date of application)	MM/DD/YYYY	<input type="text"/>	Klase sa kliyente (Type of Client) <input type="checkbox"/> Pribadong lungsuranon isip naay transaksyon sa publiko (Citizen/ Individual / Representative) <input type="checkbox"/> Representante sa negosyo/kompanya (Business/ Company) <input type="checkbox"/> Representante sa kapunungan (Organization/PO) <input type="checkbox"/> Representante sa ubang ahensya sa gobyerno lakip na ang mga GOCC (Government)
Petsa sa pagtuman sa produkto o serbisyo (Date of Release of Product/Services)		<input type="text"/>	
Pangalane (Name)		<input type="text"/>	
Kasarian (Sex)	<input type="checkbox"/> Lalaki (Male) <input type="checkbox"/> Babae (Female)	Edad (Age) <input type="text"/>	
Email address (Optional)		<input type="text"/>	
Serbisyo nga gikuha (Service Availed)		<input type="text"/>	



PANUDLO: Markahi og tsek (✓) ang imong tubag sa mga pangutana sa Citizen's Charter (CC). Ang Citizen's Charter usa ka opisyal nga dokumento nga nagpakita sa mga serbisyo sa usa ka ahensya/buhatan sa gobyerno lakip na ang mga kinahanglanon, bayronon, ug oras sa pagproseso niini ug uban pa. (INSTRUCTIONS: Check mark (✓) your answer to the Citizen's Charter (CC) questions. The Citizen's Charter is an official document that reflects the services of a government agency/ office including its requirements, fees, and processing times among others)

CC1 Hain sa mosunod ang labing maayo nga naghulagway sa imong nahibaloan sa usa ka Citizen's Charter? (Pilia ang usa lang)
(Which of the following best describes your awareness of a Citizen's Charter? (Choose only one))

- 1 Nasayud ko kun unsa ang Citizen's Charter og nakita ko na niining buhatan.
(I know what a Citizen's Charter is and I saw this in this office.)
- 2 Karon lang ko nasayud sa Citizen's Charter pagkakita niini sa inyong buhatan.
(I learned of the Citizen's Charter only when I saw this in this office.)
- 3 Nasayud ko kun unsa ang Citizen's Charter apan wala ko na makita niining buhatan.
(I know what a Citizen's Charter is but I did NOT see it in this office.)
- 4 Wala ko nasayud kung unsa ang Citizen's Charter ug wala pud ako'y nakita niini nga buhatan.
(I do not know what a Citizen's Charter is and I did NOT see one in this office.)

! Padayon lang sa CC2 ug CC3 kung ang imong tubag sa CC1 kay 1 o 2
(Proceed only to CC2 and CC3 if your answer in CC1 is 1 or 2)

CC2 Unsaon nimo paghulagway ang pagbutang sa Citizen's Charter niini nga buhatan? (Pagpili og usa lang)
(How would you describe the posting of the Citizen's Charter in this office? (Choose only one))

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Dali ra makit-an
(Easy to see) | <input type="radio"/> Lisud makit-an
(Difficult to see) |
| <input type="radio"/> Medyo dali ra makit-an
(Somewhat easy to see) | <input type="radio"/> Dili gyud makit-an
(Not visible at all) |

CC3 Unsa ka gamit ang Citizen's Charter sa imong transaksyon? (Pagpili og usa lang)
(How helpful is the Citizen's Charter in your transaction? (Choose only one))

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="radio"/> Makatabang kaayo
(Very Helpful) | <input type="radio"/> Medyo makatabang
(Somewhat Helpful) | <input type="radio"/> Dili makatabang
(Not helpful) |
|--|--|--|

INSTRUCTIONS:

Palihug ipakita kon unsa ka hugot ang imong pag-uyon o dili pag-uyon sa tanan nga mga musunod nga mga pahayag pinaagi sa pagguhit sa lingin gikan sa 'hugot nga pagsupak' ngadto sa 'hugot nga pag-uyon. (Please indicate how strongly you agree or disagree with all the following statements by checking or shading the corresponding circle from 'strongly disagree' to 'strongly agree'.)

				
HUGOT NGA PAGSUPAK (STRONGLY DISAGREE)	SUPAK (DISAGREE)	DILI SEGURADO (NEITHER AGREE NOR DISAGREE)	UYON (AGREE)	HUGOT NGA PAG-UYON (STRONGLY AGREE)

Cigugol nako ang igo nga oras alang sa akong transaksyon.
(I spent a reasonable amount of time for my transaction.)

Five circles for rating: 1st is shaded, others are empty.

Gisunod niining buhatan ang mga kinahanglanon ug lakang sa transaksyon base sa gihatag nga impormasyon.
(The office followed the transaction's requirements and steps based on the information provided.)

Five empty circles for rating.

Ang mga lakang (lakip ang pagbayad) nga kinahanglan nakong buhaton alang sa akong transaksyon sayon ug yano.
(The steps (including payment) I needed to do for my transaction were easy and simple.)

Five empty circles for rating.

Dali ra nakong nakit-an ang impormasyon bahin sa akong transaksyon gikan sa buhatan o sa website niini.
(I easily found information about my transaction from the office or its website.)

Five empty circles for rating.

Tubaga lamang kini nga pahayag kung ang serbisyo o transaksyon adunay gasto o bayad
(Answer only this statement if service/transaction availed has cost/fee)

Nagbayad ako og makatarunganon nga kantidad sa mga bayronon alang sa akong transaksyon.
(I paid a reasonable amount of fees for my transaction.)

Five empty circles for rating and one empty square box labeled "dili mapuslan (not applicable)".

Nahiaguman nako nga ang kining buhatan patas sa tanan, o "walang palakasan", sa akong transaksyon
(I felt that the office was fair to everyone, or "walang palakasan", during my transaction.)

Five empty circles for rating.

Matinahuron akong gitagad og gitratar sa mga kawani.
(I was treated courteously by the staff.)

Five empty circles for rating.

Nakuha nako ang akong gikinahanglan gikan niining buhatan.
(I got what I needed from the office.)

Five empty circles for rating.

Nakontento ako sa serbisyo nga akong nadawat.
(I am satisfied with the service that I availed.)

Five empty circles for rating.

Suggestions/ Comments

Aron mapalambo pa ang among mga serbisyo, palihug sa paghatag ug bisan unsang mga sugyot o komento kabahin sa serbisyo nga nadawat. (To further improve our services, please provide any suggestions, comments or concerns regarding the service received.)

Large empty rectangular box for suggestions and comments.

Data Privacy Consent

for DENR authorized personnel only

Control Number

Empty rectangular box for control number.

2024 DENR CSS Form
Version 1 (January 2023)

Pinaagi sa akong pagpirma, akong gitugutan ang DENR sa pagkolekta, pagproseso, pagpadala ug pagtipig sa mga datos nga gihatag dinhi ubos sa mga lagda ug regulasyon nga gitakda sa Republic Act No. 10173, o nailhan nga Data Privacy Act of 2012.

(By affixing my signature, I hereby consent DENR to collect, process, transmit and store the data provided herein subject to the rules and regulations set by Republic Act No. 10173, otherwise known as the Data Privacy Act of 2012.)

Empty rectangular box for signature.

Pangalan ug Pirma (Name and Signature)

CEBUANO VERSION

DAGHAN KAAYONG SALAMAT!